

# Thuis je wachtwoord herstellen.

Als je geen toegang meer hebt tot Office 365 vind je hier de instructie om je toegang te herstellen.  
Je hoeft dit niet langer op school te doen, maar je kunt dit dus overal waar je een internet verbinding hebt regelen.

Office 365 heeft daar een persoonlijk mobiel telefoonnummer voor nodig of een persoonlijk e-mail adres, (Geen school e-mail adres: ...@.bernrode.nl). Dit heb je bij de eerste keer inloggen opgegeven.

Deze gegevens worden gebruikt om een code naar te sturen ter verificatie van je identiteit en nergens anders voor. Niemand anders heeft immers toegang tot dit telefoonnummer of e-mailadres.

Het wachtwoord dat je hier kunt wijzigen is het wachtwoord van de school computers, printers, Wi-Fi en Office 365.  
De gebruikersnaam die hierbij gebruikt wordt is op school je leerling-nummer of personeelsafkorting en thuis je volledige e-mailadres. Dezelfde wachtwoord eisen blijven bestaan zoals ze op school gelden.\*

Hieronder leg ik uit hoe dit proces er uit ziet en ook hoe je nu zelf je wachtwoord kunt wijzigen.

\*Wachtwoord eisen:

Minimaal 8 letters/tekens, waarvan minimaal 1 hoofdletter, 1 kleine letter en 1 cijfer/teken.

Je naam mag er niet in voor komen; "Martijn" mag niet maar "M4rtijn" mag wel.

De tekst "bernrode" mag er ook niet in voor komen.

## 1 Eerste keer inloggen.

Bij de eerste inlog, bent je verplicht om een alternatief e-mailadres op te geven **of** een (mobiel) telefoonnummer. De volgende stappen moeten hiervoor doorlopen worden.

1. Ga naar [portal.bernrode.nl](https://portal.bernrode.nl) en log in bij Office365 met je schoolaccount.



Aanmelden met uw Schoolaccount

voorbeeld@bernrode.nl X

Wachtwoord

Aanmelden

[Hebt u geen toegang tot het account?](#)

2. Na het invullen van de juiste gebruikersnaam en wachtwoord, moet je je verplicht registreren. Klik op de knop **“Nu instellen”**.



Voorkom dat u geen toegang meer kunt krijgen tot uw account

 voorbeeld@bernrode.nl ...

Voeg informatie toe aan uw account zodat u toch nog toegang kunt krijgen als u uw wachtwoord vergeet.

Nu instellen

[Afmelden en aanmelden met een ander account](#)

[Meer informatie](#)

3. Geef een alternatief E-mailadres op **of** een (mobiel) telefoonnummer.  
Dit mag geen School E-mailadres zijn!

raak de toegang tot uw account niet kwijt

Wij hebben enkele gegevens nodig waarmee we kunnen verifiëren wie u bent, om ervoor te zorgen dat u uw wachtwoord opnieuw kunt instellen. We zullen deze gegevens niet gebruiken om u spam te sturen, maar alleen om uw account beter te beveiligen. **U moet minstens 1 van de onderstaande opties instellen.**

! Telefoon voor authenticatie is niet geconfigureerd. [Nu instellen](#)

! E-mailadres voor authenticatie is niet geconfigureerd. [Nu instellen](#)

[voltooien](#) [annuleren](#)

4. Registreer een telefoonnummer.  
En verifieer deze doormiddel van een **“Sms-bericht verzenden”**

raak de toegang tot uw account niet kwijt

Controleer hieronder het telefoonnummer van uw telefoon voor authenticatie.

Telefoon voor authenticatie

Nederland (+31)

061234567

[sms-bericht verzenden](#) [mij bellen](#)

[terug](#)

5. Klik op **“verifiëren”**

raak de toegang tot uw account niet kwijt

Controleer hieronder het telefoonnummer van uw telefoon voor authenticatie.

Telefoon voor authenticatie

Nederland (+31)

06

[sms-bericht verzenden](#) [mij bellen](#)

Op uw telefoon hebt u een sms-bericht met een verificatiecode ontvangen.

123456  [verifiëren](#) [opnieuw](#)

[terug](#)

6. Geef (eventueel) ook een alternatief E-mailadres op. (niet je schoolmail adres).

raak de toegang tot uw account niet kwijt

Controleer hieronder uw e-mailadres voor authenticatie. Gebruik niet uw primaire e-mailadres voor werk of school.

E-mailadres voor authenticatie

x

[e-mail me](#)

[terug](#)

7. Klik op “Voltooien”

raak de toegang tot uw account niet kwijt

Dank u wel. Wij gebruiken de onderstaande gegevens om uw account te herstellen als u uw wachtwoord vergeet. Klik op Voltooien om deze pagina te sluiten.

✓ Telefoon voor authenticatie is ingesteld op +31 6 [redacted] [Wijzigen](#)

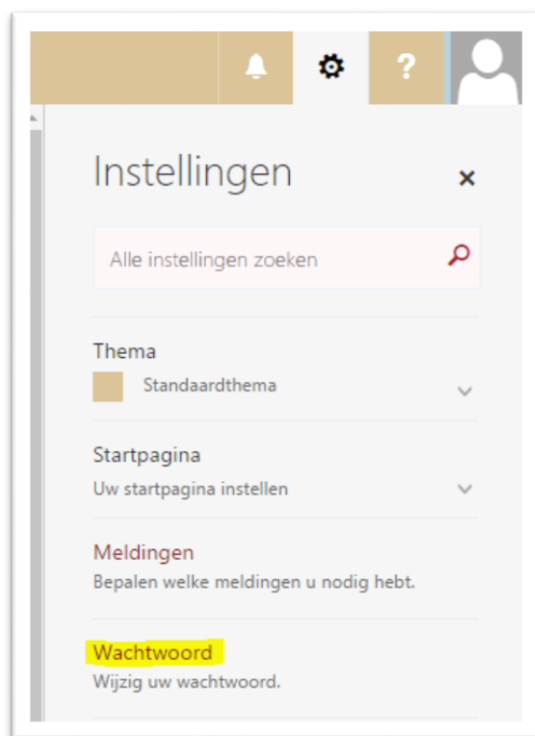
✓ E-mailadres voor authenticatie is ingesteld op [redacted]@outlook.com. [Wijzigen](#)

[voltooien](#) [annuleren](#)

## 2 Wijzigen wachtwoord

In Office 365 kunt je nu ook je wachtwoord wijzigen. Hiermee pas je niet alleen het wachtwoord van Office 365 aan, maar ook het wachtwoord van het schoolnetwerk (computers, printers en Wi-Fi).

1. Navigeer rechts bovenin naar het **“tandwiel”** en open **“Wachtwoord”**



2. Vul eerst je huidige wachtwoord in. Gevolg door 2x het nieuwe wachtwoord.

wachtwoord wijzigen

Gebruikers-id  
voorbeeld@LL-sgweredi.nl

Oud wachtwoord

Nieuw wachtwoord maken

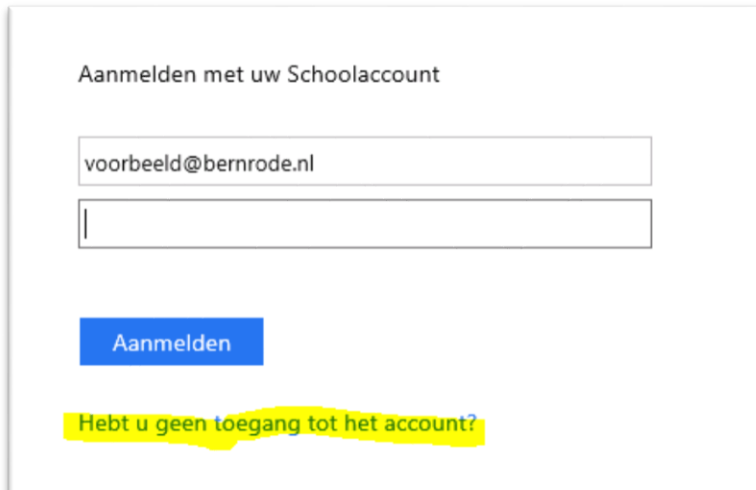
Nieuw wachtwoord bevestigen

Na het aanpassen van het wachtwoord. Kom je automatisch terug op de beginpagina.

### 3 Wachtwoord Vergeten.

Als je je wachtwoord vergeten bent, dan heb je de mogelijkheid om deze zelf te herstellen.

1. Ga in de Browser naar Office 365 (portal.bernrode.nl).  
En open **“Hebt u geen toegang tot het account?”**



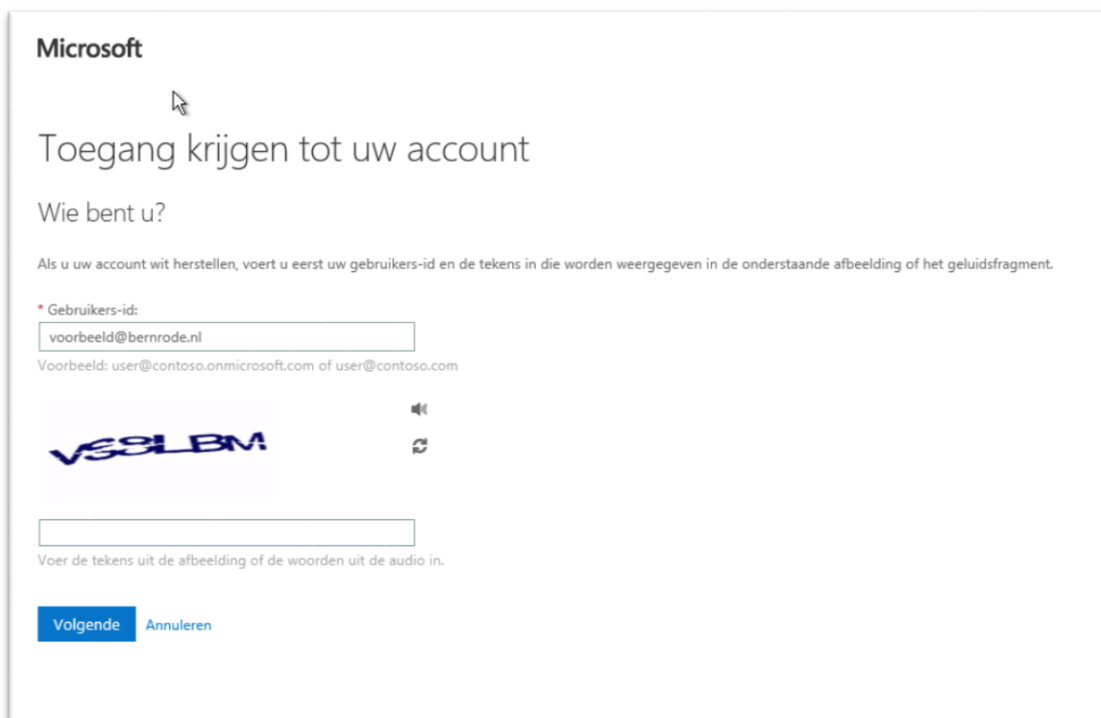
Aanmelden met uw Schoolaccount

voorbeeld@bernrode.nl

Aanmelden

Hebt u geen toegang tot het account?

2. Controleer je gebruikersnaam en voer de controle code in.



Microsoft

Toegang krijgen tot uw account

Wie bent u?

Als u uw account wilt herstellen, voert u eerst uw gebruikers-id en de tekens in die worden weergegeven in de onderstaande afbeelding of het geluidsfragment.

\* Gebruikers-id:

voorbeeld@bernrode.nl

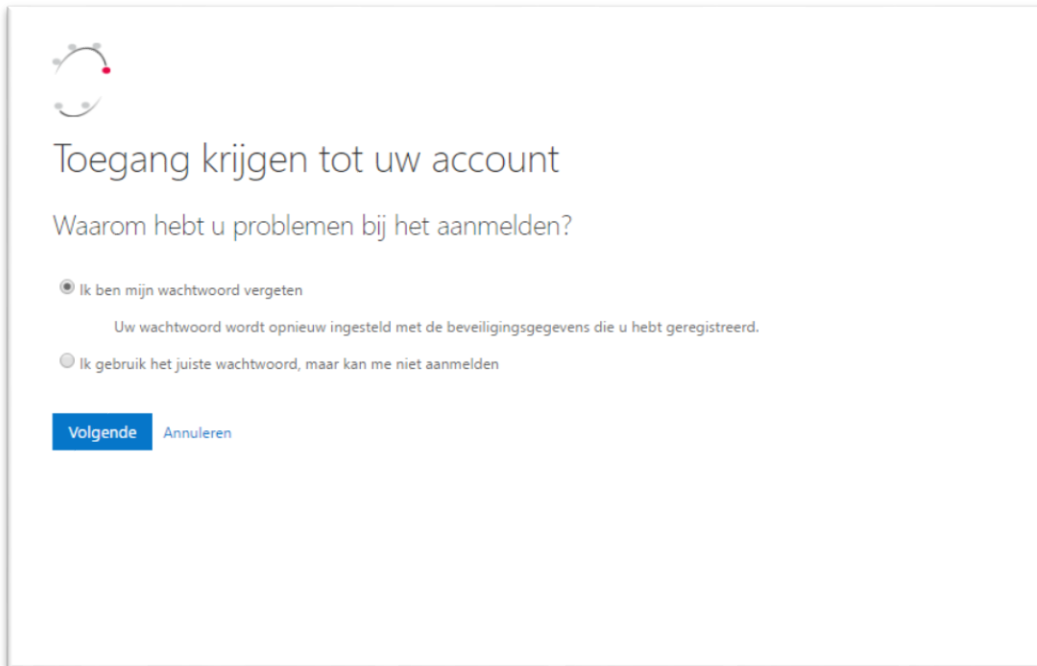
Voorbeeld: user@contoso.onmicrosoft.com of user@contoso.com

VSSLEBM

Voer de tekens uit de afbeelding of de woorden uit de audio in.

Volgende Annuleren

3. Kies voor de optie “Ik ben mijn wachtwoord vergeten”



The screenshot shows a login page titled "Toegang krijgen tot uw account" (Get access to your account). Below the title is the question "Waarom hebt u problemen bij het aanmelden?" (Why do you have problems logging in?). There are two radio button options: "Ik ben mijn wachtwoord vergeten" (I forgot my password) which is selected, and "Ik gebruik het juiste wachtwoord, maar kan me niet aanmelden" (I use the correct password, but I can't log in). Below the options is a note: "Uw wachtwoord wordt opnieuw ingesteld met de beveiligingsgegevens die u hebt geregistreerd." (Your password will be reset with the security data you have registered). At the bottom are two buttons: "Volgende" (Next) in blue and "Annuleren" (Cancel) in light blue.

Toegang krijgen tot uw account

Waarom hebt u problemen bij het aanmelden?

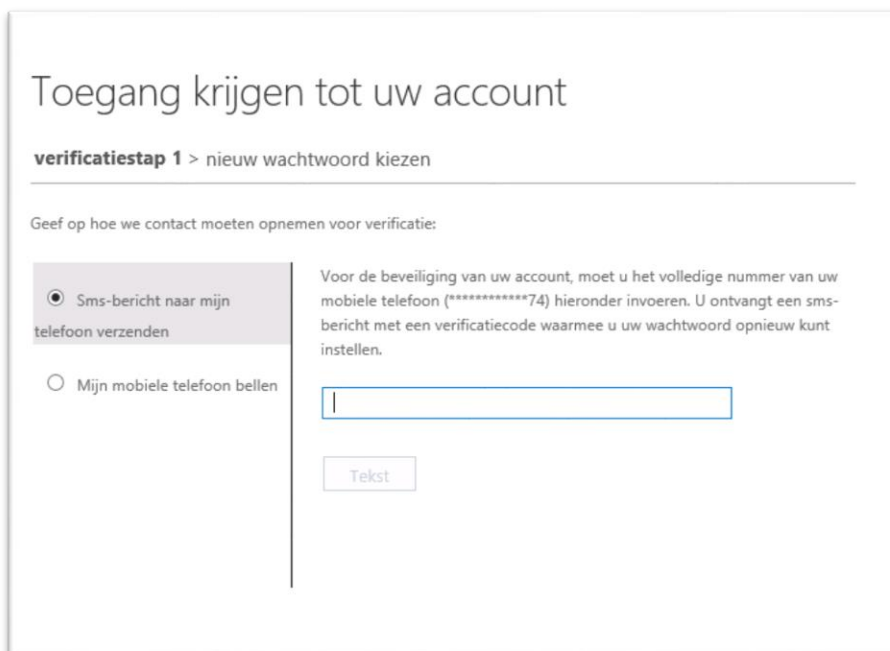
☒ Ik ben mijn wachtwoord vergeten

Uw wachtwoord wordt opnieuw ingesteld met de beveiligingsgegevens die u hebt geregistreerd.

☐ Ik gebruik het juiste wachtwoord, maar kan me niet aanmelden

[Volgende](#) [Annuleren](#)

4. Kies voor een van de onderstaande verificatie methodes.



The screenshot shows the same login page, but at the "verificatiestap 1" (verification step 1) where the user is asked to choose a verification method. The title is "Toegang krijgen tot uw account". Below it is "verificatiestap 1 > nieuw wachtwoord kiezen" (verification step 1 > choose new password). The instruction is "Geef op hoe we contact moeten opnemen voor verificatie:" (Specify how we should contact you for verification:). There are two radio button options: "Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden" (Send SMS message to my phone) which is selected, and "Mijn mobiele telefoon bellen" (Call my mobile phone). To the right of the options, there is a text box for the phone number and a "Tekst" (Text) button. The text explains: "Voor de beveiliging van uw account, moet u het volledige nummer van uw mobiele telefoon (\*\*\*\*\*74) hieronder invoeren. U ontvangt een sms-bericht met een verificatiecode waarmee u uw wachtwoord opnieuw kunt instellen." (For the security of your account, you must enter the full number of your mobile phone (\*\*\*\*\*74) below. You will receive an SMS message with a verification code with which you can reset your password.)

Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 > nieuw wachtwoord kiezen

Geef op hoe we contact moeten opnemen voor verificatie:

☒ Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden

☐ Mijn mobiele telefoon bellen

Voor de beveiliging van uw account, moet u het volledige nummer van uw mobiele telefoon (\*\*\*\*\*74) hieronder invoeren. U ontvangt een sms-bericht met een verificatiecode waarmee u uw wachtwoord opnieuw kunt instellen.

[Tekst](#)

5. Je hebt via E-mail, SMS of Telefoon een verificatie code ontvangen. Vul deze in.

## Toegang krijgen tot uw account

**verificatiestap 1** > nieuw wachtwoord kiezen

Geef op hoe we contact moeten opnemen voor verificatie:

☒ Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden

☐ Mijn mobiele telefoon bellen

We hebben een sms-bericht met een verificatiecode naar uw telefoon verzonden.

[Volgende](#) [Opnieuw proberen](#) [Contact opnemen met uw beheerder](#)

[Annuleren](#)

6. Als de code correct is kunt je een nieuw wachtwoord opgeven.

**Microsoft**

## Toegang krijgen tot uw account


verificatiestap 1 ✓ > **nieuw wachtwoord kiezen**

\* Voer nieuw wachtwoord in:

\* Bevestig nieuw wachtwoord:

[Voltooiën](#) [Annuleren](#)

7. Je wachtwoord is bijgewerkt.



## Toegang krijgen tot uw account

✓ Uw wachtwoord is opnieuw ingesteld

[Klik hier](#) om u aan te melden met uw nieuwe wachtwoord.